



Come gli spazi diventano luoghi

Conoscere i bisogni e offrire le risposte. Abitare e Cascina Biblioteca insieme per un servizio d'ascolto



di Lucia Giorgianni

Con le iniziative descritte in queste pagine, aggiungiamo nuove "rose" al nostro grande giardino che coltiva Socialità. Negli ultimi anni la Cooperativa si è impegnata a realizzare diversi progetti che hanno avuto come fine il vero senso dell'abitare, che vuol dire costruire, ma anche prendersi cura dello spazio, custodirlo, coltivarlo. Vuol dire conoscere i bisogni e offrire servizi adeguati: è solo così che gli spazi diventano luoghi e chi li abita se ne sente parte integrante.

Cascina Biblioteca, la storica cooperativa sociale milanese, da alcuni anni è fortemente presente anche nel territorio di Affori e di Niguarda e collabora attivamente con Abitare. Questa collaborazione ha portato a un ampliamento di attività a favore dei Soci. Due sono i servizi in avvio: la presenza nei Quartieri, un **attività di ascolto, orientamento e monitoraggio** di situazioni fragili che sugella il passaggio a Cascina Biblioteca delle attività finora gestite da Filo di Arianna. Inoltre, un'indagine sociale volta a comprendere la percezione i bisogni nei Quartieri. I destinatari sono persone anziane,

famiglie e tutti coloro che – più o meno giovani – per qualche motivo si trovano in situazioni di disagio. Per loro, Cascina Biblioteca mette a disposizione la professionalità di assistenti sociali e operatori con un'attività di vicinanza alle persone e con un monitoraggio costante delle situazioni critiche. Un operatore sarà a disposizione di chi presenta uno stato di bisogno, dovuto a una non autosufficienza, per piccole commissioni, accompagnamenti alla spesa, procedure di contatto con i servizi pubblici e, in generale, negli stati di emergenza per situazioni di sicurezza all'interno degli alloggi. Le frontiere della tutela alle fragilità si delineano e si rinnovano in ogni epoca e in ogni contesto geografico, con sfaccettature sempre diverse, nel continuo flusso di cambiamento.



77

Il luogo è qualcosa che ha a che fare con la memoria, con le emozioni e con il desiderio.

(Andrea Tagliapietra)

Per questo Cascina Biblioteca in collaborazione con Abitare ha dato vita a una serie di progetti che tengono conto dei bisogni di sempre e di quelli emergenti: le Micro Comunità Casa Agape e La Vela e il centro diurno Mixitè. Il desiderio di avviare un'analisi approfondita e personalizzata troverà realizzazione in un'indagine sociale - anticipata da volantini informativi - rivolta a un campione rappresentativo di 500 Soci residenti e svolta attraverso un contatto diretto tra i Soci e gli operatori coinvolti nel progetto: esperti dell'ambito sociale e psicologico, volontari sensibili ai problemi comunitari.



STA PER INIZIARE:

Come ABITARE?

Raccontaci il tuo punto di vista
Un progetto di ricerca volto a raccogliere pareri, idee, bisogni e aspettative degli abitanti della cooperativa.

Tra i metodi della ricerca, la compilazione congiunta di un questionario, in forma anonima, volto a evidenziare quali siano le necessità individuali, le aspirazioni che si vorrebbero vedere realizzate, la narrazione di esperienze vissute nei Quartieri a cui si chiede di dare una risposta; inoltre, la segnalazione di eventuali situazioni critiche e stati di fragilità che a volte restano meno visibili. A questo scopo, sono stati intervistati anche i Custodi e i rappresentanti dei Consigli di

Quartiere, che hanno una visione quotidianamente diretta sulla realtà abitativa e personale dei residenti. Abitare Società Cooperativa potrà così raccogliere il resoconto dell'indagine e valutare risposte adeguate che sempre più incontrino le necessità concrete dei suoi Soci. Nella sede dello Spazio WeMi Ornato, in Via Ornato 7, Monica Villa, assistente Sociale, e Agnese Pennati, psicologa di comunità, lavorano celermente a questo progetto: "molte persone stanno già venendo da noi per affrontare situazioni personali pressanti", raccontano. "Costruire relazioni con i Soci porta a un confronto utile, se non determinante, per declinare i nostri interventi in modo consapevole e costruttivo." Ci si può rivolgere all'Area di Accoglienza Sociale di Cascina Biblioteca, recandosi presso lo Spazio WeMi Ornato di **Via Ornato 7** (il lunedì dalle 9 alle 13, il giovedì dalle 14 alle 18, tel. 340111339) accolti dall'equipe dedicata all'ascolto e impegnata ad aiutare chi ne ha bisogno a uscire da un labirinto di difficoltà (riprendendo la metafora del filo d'Arianna...). "Non proveniamo da un luogo, apparteniamo a una comunità": è questo uno dei valori fondanti di Cascina Biblioteca che ben si sposa con questi progetti e con il sentire di tutti noi." ✱