



Luogo di Incontro



I servizi alla persona e all'abitare

di **Davide Ostoni**

Abbiamo parlato ampiamente sul giornale di luglio delle iniziative svolte per “esserci sempre”, anche nella scorsa...maledetta primavera. Ma ne riparlamo sempre volentieri con i nostri lettori, affinché sappiano e affinché sentano, nella loro quotidianità, la vicinanza della Cooperativa al servizio di soci e residenti. Ne è fulcro il servizio **Luogo di Incontro** che ha sede presso lo **spazio WeMi** di Via Ornato 7 e che ha avuto un ruolo centrale per arginare e portare aiuto alle molte richieste d'aiuto emerse, soprattutto dalle fasce più fragili della nostra popolazione. Il fatto di avere già predisposto una struttura operativa che da qualche anno operava con e per noi è stato, nell'imprevedibile momento d'emergenza, una carta molto importante: è risultato infatti più semplice strutturare e ampliare le risorse per affrontare una necessità di interventi inimmaginabile nella loro intensità.

L'equipe di lavoro di Cascina Biblioteca, con la partecipazione di alcuni volontari, ha aumentato servizi offerti.

L'assistente sociale ha **ampliato la disponibilità** oraria a beneficio dei soci: dalle 8.00 alle 18.00 con reperibilità, anche

serale e nel fine settimana, in caso di necessità. In ottemperanza alle disposizioni sanitarie il **Servizio di Monitoraggio** è proseguito telefonicamente e, per la spesa a domicilio l'attività è stata svolta sulla soglia di casa. Il **Servizio di Trasporto** ha subito una fase di sostanziale diminuzione nei mesi di lockdown con ripresa via via crescente nel mese di maggio. Durante il picco di chiusure totale i servizi maggiormente utilizzati sono stati il supporto alla spesa e la consegna farmaci. Durante l'emergenza la Cooperativa Cascina Biblioteca ha creato i protocolli necessari **per svolgere tutte le attività in sicurezza**, fornendo agli operatori i DPI necessari.

Si sono costituite altre nuove attività: raccordo con i medici di base per invio ricette e consegna dei farmaci; disponibilità per commissioni (pagamento bollette, canoni affitto Abitare, richieste consegna presidi sanitari presso ASST); consegna di indumenti e beni necessari ai soci ricoverati in ospedale il cui ingresso era interdetto ai familiari; disbrigo pratiche ossia le attività svolte con telefono, mail o portali dedicati, in modo da far ottenere ai soci aiuti e/o contributi economici da parte del Comune di Milano e dall'ATS.

Il lavoro svolto quotidianamente con i Soci, ha permesso di osservare che, anche dopo la fine del lockdown, **le richieste sono pervenute regolarmente** poiché a seguito dei mesi di isolamento le persone hanno perso autonomie possedute in precedenza. I supporti attivati dagli operatori di Cascina Biblioteca hanno riguardato anche un monitoraggio domiciliare sulla corretta alimentazione dei soci più anziani, il disbrigo di attività domestiche quali il ritiro della posta, la gestione dei rifiuti di casa, il rifornimento di acqua presso le colonnine poste nei cortili.

Punto di forza di “Luogo di Incontro” è dato dal quotidiano e puntuale lavoro di coordinamento di tutte le attività svolto dall'Assistente Sociale di Cascina Biblioteca. L'intervento sociale si caratterizza per le seguenti attività: coordinamento delle iniziative svolte dagli operatori; raccordo con gli uffici ABITARE, in particolare con Ufficio Morosità e Sfratti e Ufficio Segreteria alla Presidenza e Area Sociale; raccordo con i Servizi Sociali comunali e i servizi specialistici di ATS e la fondamentale collaborazione con i custodi dei cortili.

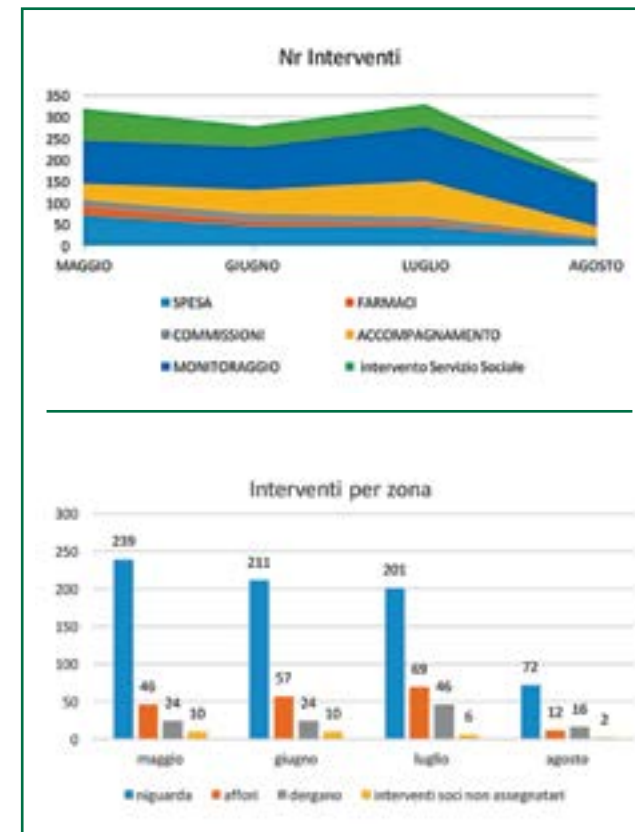
Un impegno notevole, certo, ma l'onere diventa onore, diventa soddisfazione e anche sorriso, quando le risposte esaudiscono altrettante domande: su 220 nuclei famigliari solo 31 non avevano mai utilizzato il servizio, oltre a 10 soci non assegnatari.

Ed è proprio di fronte a questa realtà che l'impegno non allenta, anzi si rafforza e continua.

Nei grafici in questa pagina possiamo notare come nel periodo considerato sono stati posti in essere un totale di **1076 interventi**: Trasporto, Supporto alla Spesa, Commissioni generiche e Commissioni Sanitarie (Farmaci), Monitoraggio e interventi specifici di Servizio Sociale.

Per i prossimi mesi **si lavorerà** al mantenimento dei servizi. Dagli elementi in possesso dell'equipe (aumento numero soci richiedenti e riapertura delle visite presso i presidi ospedalieri), si ipotizza un aumento dei servizi di Trasporto.

La gestione da parte di Cascina Biblioteca dello **Spazio WeMi Ornato** offre ai soci la possibilità di beneficiare di interventi i servizi presenti all'interno del Sistema di Welfare milanese. Cascina Biblioteca infatti, con WEMi Ornato, intende sperimentare la figura **dell'Operatore Socio Sanitario condominiale** ossia lo svolgimento di interventi di natura socio assistenziale domiciliare (igiene ambientale, monitoraggio sana e corretta alimentazione, supporto alla solitudine) ma anche incremento della qualità dell'attuale servizio Trasporto con la presenza di un operatore OSS all'interno delle visite mediche, come accompagnamento puntuale verso la persona anziana. Nel corso degli ultimi dodici mesi precedenti sono stati effettuati 456 interventi di accompagnamento a visite sanitarie che



hanno coinvolto 63 soci, allargando la platea degli assistiti con il trasporto presso alcuni plessi ospedalieri o assistenziali. Abitare, con l'aiuto di **Acli Milano Monza e Brianza** e stata portata ad esempio dal **Banco BPM** con la promozione di una donazione attraverso un crowdfunding interno dedicato al progetto **Luogo di Incontro** che ha portato ad un importante contributo economico che garantirà un buon risparmio alla Cooperativa e riconoscendo la professionalità di **Cascina Biblioteca**. Ma il dato più significativo è quello di segnalare come la nostra Società si stia costantemente affermando come attore importante sul tema dell'abitare. Esempio virtuoso che ormai ci viene riconosciuto a livello milanese. Questo deve rappresentare per tutte le Socie e i Soci uno stimolo per dedicare più tempo al tema della cooperazione e al concetto di identità; vivere in una comunità ricca di valori e tradizioni che devono, col tempo, rigenerarsi.

Nelle prossime mensilità, anticipando ai nostri lettori il lavoro in programma, andremo a definire la sistemazione di alcuni spazi e a proporre nuove e innovative formule di gestione che vedranno Abitare impegnarsi su tutti i nostri quartieri dove siamo insediati. ✨