

Politica della Qualità, dell'Ambiente e della parità di Genere della Cooperativa Cascina Biblioteca

10.02.2024

La nostra Mission

Siamo una cooperativa sociale e da oltre 25 anni diamo valore al lavoro, promuoviamo una cultura di inclusione e benessere, prendendoci cura delle persone e dell'ambiente. Ognuno incontra opportunità e offre il proprio valore contribuendo alla crescita solidale della comunità.

La nostra Vision

Nel sociale del futuro, con la forza della leggerezza, costruiamo relazioni umane, una comunità inclusiva ed in continua evoluzione, realizziamo sogni che rendono il vivere più bello.

I nostri valori

1) RISPETTO

Attraverso comportamenti coerenti quali l'umiltà, il rispetto della diversità, l'empatia, la gentilezza nei rapporti, l'ascolto verso e tra le persone

2) COOPERAZIONE

Operando insieme per lo sviluppo del «lavoro di rete», delle potenzialità del capitale umano, delle progettualità e delle risorse del territorio

3) CRESCITA E SVILUPPO SOSTENIBILE

Realizzando sul territorio una concreta Solidarietà sociale, ambientale ed economica

4) BENESSERE

Impegnandoci nella la cura delle persone convinti che "se uno/a sta bene trasferisce benessere"

5) COERENZA

Operando con onestà intellettuale in tutto quello che facciamo e in ciò che comunichiamo

Politica per la Qualità

Integrazione con il territorio: la Cooperativa, attraverso le sue strutture o attraverso i Consorzi di appartenenza partecipa e/o promuove attivamente la formazione di luoghi di confronto permanente al fine di promuovere scambi di competenze ed informazioni, per integrare meglio la propria offerta con quella altrui, per sollecitare la messa a disposizione di risorse, per creare una nuova consapevolezza circa le problematiche delle persone svantaggiate e per aumentare la propria visibilità e riconoscibilità al fine di rendere più agevole l'attuazione e più pronta l'accettazione di nuove iniziative.

Centralità dell'Utente - fruitore: la Cooperativa pone al centro della propria attenzione l'utente con i propri bisogni e le proprie potenzialità e si impegna a sviluppare ed applicare modalità di monitoraggio circa la sua soddisfazione.

Promozione della cultura della qualità: la Cooperativa, attua al suo interno un sistema di regolazione e controllo qualitativo che permea l'intera organizzazione della Cooperativa applicando metodologie qualitative utili per:

- ✓ identificare e rendere visibile il Sistema di Qualità, come traduzione operativa dei valori distintivi della cooperazione sociale;
- ✓ pianificare gli interventi di miglioramento secondo criteri di specificità e rilevanza territoriale,

Promozione dell'Impresa sociale: la Cooperativa, nell'ambito delle reti consortili di cui fa parte, opera fattivamente affinché presso il pubblico più ampio possibile aumenti la consapevolezza circa le potenzialità della cooperazione sociale nel rispondere con efficacia ai bisogni sociali emergenti, al fine di ottenere stimolo e supporto per l'impresa sociale.

Riconcezione dei servizi: la Cooperativa, nell'ambito delle reti consortili di cui fa parte, si impegna costantemente nell'innovazione sistematica della propria offerta, facendovi convergere le risorse opportune, in congruenza con le dinamiche della domanda, nella consapevolezza che l'ambito in cui essa opera necessita di riposte più articolate ed innovative nell'ottica sopra menzionata del miglioramento qualitativo continuo.

Sviluppo dell'assetto societario: la Cooperativa ha estrema necessità, per realizzare la propria missione, di aumentare costantemente la consapevolezza ed il senso di appartenenza della base sociale. Questo costante impegno deve essere supportato da specifici progetti di informazione e formazione, ed una costante attenzione agli aspetti comunicazionali verso i pubblici di riferimento.

Gestione delle professionalità e qualificazione professionale: la Cooperativa, con il supporto delle reti consortili di cui fa parte, pone la massima attenzione alla cura delle risorse umane, vero e proprio capitale grazie al quale si concretizza, si sviluppa e si migliora la sua attività operativa.

Porre la massima attenzione alle risorse umane significa non lasciare al caso i seguenti aspetti, ma integrarli a pieno titolo nel processo di gestione e nel Sistema di Qualità:

- ✓ Percorsi formativi sistematici e formalizzati, organizzati a stadi successivi ed erogati in modo tale che i contenuti tecnico operativi, quindi il know-how sia da un lato adeguato alle attività realmente svolte e dall'altro sia accompagnato da una altrettanto progressiva azione formativa volta ad una crescita delle risorse umane in termini culturali, di adesione alla missione e di condivisione dell'orizzonte della cooperazione sociale.
- ✓ La motivazione dei lavoratori da raggiungere riconoscendo sotto varie forme, anche economiche, il grado di competenza e di capacità raggiunte, in un'ottica professionale e di consapevolezza culturale. Queste modalità di riconoscimento del valore della specifica risorsa umana sono attentamente studiate, formalizzate, comunicate e adeguate allo stadio di vita, alla personalità ed ai bisogni di ogni lavoratore e per questo devono essere disponibili strumenti organizzativi ed anche economici adeguati, al fine di limitare al massimo il turn-over delle risorse più preziose, così rare e faticosamente coltivate.
- ✓ La soddisfazione dei lavoratori, intesa come attenzione alle loro condizioni fisiche e psichiche e ad un clima di lavoro positivo e stimolante, e oggetto di costante controllo e monitoraggio. A tal fine, si svolgono con cadenza opportuna incontri collettivi ed individuali che permettono di evidenziare eventuali disagi in ordine allo stato del lavoratore, al suo grado di soddisfazione o di frustrazione o di disagio nei confronti delle persone svantaggiate, dei progetti, delle regole e dei ruoli.

- ✓ La sicurezza dei lavoratori è uno degli aspetti qualificanti le modalità di lavoro nella Cooperativa. L'attività formativa ai fini della sicurezza non è scindibile dalla formazione inerente la qualità ed entrambe non sono da intendere come sovrastrutture ai contenuti operativi dei corsi, ma sono i veicoli attraverso i quali viene strutturato e formalizzato il know-how. Quanto previsto in merito dalla normativa vigente sulla sicurezza, in termini d'analisi e valutazione dei rischi, in termini informativi, formativi ed organizzativi deve vedere il lavoratore, nei limiti e con le modalità previsti dalla normativa stessa, come effettivo protagonista e motore di miglioramento, oltre che destinatario.

La gestione delle risorse umane, cioè del capitale umano, viene effettuata con la stessa cura ed attenzione con cui vengono gestite le altre risorse strategiche della Cooperativa. Sotto questo aspetto non esistono differenze tra lavoratori, tra lavoratori che rivestono ruoli dirigenziali o istituzionali da lavoratori che rivestono ruoli meramente esecutivi: l'operato di ognuno di essi è sottoposto a verifica oggettiva. Tale verifica costituisce la base sulla quale si fonda il giudizio di appropriatezza del ruolo rivestito da ogni membro nell'organizzazione.

La Politica per la Qualità e l'ambiente viene rivista ogni anno con la revisione degli obiettivi del Piano della Qualità.

Gli obiettivi e gli impegni per la qualità vengono stabiliti ogni anno sulla base delle esigenze dell'organizzazione e sulla base delle esigenze dei clienti. Essi vengono pianificati e vengono riesaminati periodicamente.

Politica per l'ambiente

Al fine di conseguire i propri obiettivi societari, la cooperativa ha predisposto e mantiene attiva una politica ambientale orientata a fornire servizi che rispettino appieno le normative vigenti in ambito ambientale e riducano costantemente gli inquinamenti possibili.

La direzione, attraverso l'impegno e il coinvolgimento attivo di tutte le componenti aziendali, si impegna a:

- definire le misure necessarie per assicurare che tale politica sia compresa, condivisa ed applicata a tutti i livelli aziendali;
- assicurare che il rispetto per l'ambiente sia raggiunto e mantenuto nel tempo dandone evidenza nei termini e nei modi stabiliti;
- misurare e verificare periodicamente i risultati delle prestazioni ambientali e l'efficacia del Sistema di Gestione Ambientale.
- promuovere la responsabilità e sensibilità dei dipendenti impegnati ad ogni livello delle attività aziendali, attraverso idonei programmi di informazione e formazione.
- garantire il rispetto, da parte di tutte le Funzioni aziendali, delle prescrizioni contrattuali e di tutti i requisiti cogenti applicabili coerentemente con il Sistema di Gestione Ambientale
- individuare obiettivi, appropriati alla natura, alla dimensione ed agli impatti ambientali della propria attività, che consentano di migliorare continuamente le prestazioni ambientali e prevenire l'inquinamento dell'ambiente;
- sviluppare a livello territoriale la cultura dell'ambiente attraverso iniziative con i partner locali e con gli Enti Pubblici.

Politica per la parità di genere

La cooperativa ritiene essenziale nella realizzazione delle proprie attività valorizzare e tutelare la diversità e le pari opportunità sul luogo di lavoro perseguendo la parità di genere, valorizzando le diversità e supportando l'empowerment femminile.

A tal fine ha predisposto e mantiene attive procedure e modalità operative rivolte a:

1. predisporre procedure di selezione ed assunzione che definiscano regole atte a prevenire la disparità di genere
2. definire processi finalizzati ad assicurare la non discriminazione e le pari opportunità nello sviluppo professionale e nelle promozioni, basandole esclusivamente sulle capacità ed i livelli professionali tendendo al bilanciamento di genere nelle posizioni di leadership aziendale e rivolgendo le opportunità di carriera ed i programmi per lo sviluppo professionale a tutto lo staff
3. garantire l'equità salariale

4. attivare politiche di Welfare aziendale con particolare riferimento alla tutela della paternità/maternità ed all'offerta di servizi facilitanti l'esercizio della paternità/maternità
5. attivare politiche organizzative rivolte a favorire la conciliazione dei tempi vita-lavoro
6. prevenire e reprimere ogni forma di abuso fisico, verbale, digitale (molestia) sui luoghi di lavoro

Per la realizzazione di quanto sopra descritto la Cooperativa ha individuato organismi specifici (Comitato guida) e strumenti operativi (Piano strategico) per valutare e monitorare l'attuazione della Parità di Genere all'interno dell'organizzazione definendo piani di miglioramento continuo.

La cooperativa si impegna, altresì, a comunicare sia al proprio interno che alle parti interessate la presente politica di Parità di Genere e le azioni ad essa connesse.